



ОСТОРОЖНО! ТЕЛЕФОННЫЕ МОШЕННИКИ



Что нужно знать о телефонном мошенничестве

- ! У мошенников никогда нет времени. Они торопятся сами и торопят вас, чтобы не дать возможность поразмышлять над происходящим.
- ! Мошенники представляются сотрудниками банка, сотрудниками правоохранительных органов, Госуслуг и т.п.
- ! Злоумышленники делают вид, что знают о вас все. Вас точно будут называть по имени/имени и отчеству, и возможно, даже скажут дату рождения.
- ! То, что они не знают, они пытаются узнать в ходе беседы у вас. Не сообщайте незнакомцам адрес своего проживания и другие данные.
- ! Разговор всегда сводится к деньгам. Мошенники говорят, что кто-то пытается украсть ваши средства, что ваши близкие попали в беду и им нужна материальная помощь и т.п.
- ! Даже если сначала все кажется безобидным, в конце у вас попросят ввести/продиктовать номер карты и CVV, либо код из смс.
- ! Не используйте в разговоре слова согласия (да/конечно/обязательно и т.п.) Смонтированную запись, в которой вы соглашаетесь на что-то, злоумышленники вполне могут использовать в своих целях.
- ! Если у вас возникают сомнения, просто положите трубку. Перепроверьте информацию, которой вас пытались «развести» (позвоните сами в банк или близкому человеку).

Как не стать жертвой телефонных мошенников

Если вам поступают звонки из банка, Госуслуг, различных правоохранительных органов, и других учреждений о необходимости перевода денежных средств, прервите разговор



Обновляйте
антивирус

Если вам поступил звонок или СМС от друга/родственника, убедитесь, что это именно он



Не открывайте
письма от
подозрительных
адресатов

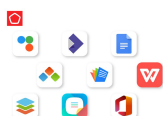


Скачивайте только
официальные приложения



Не переходите по ссылкам,
полученным из сомнительного
источника

Никому не сообщайте ПИН-код и код CVV/CVC (цифры на обратной стороне карты); коды из СМС от банка, Госуслуг; логины/пароли для Smartbank и иных приложений



Не набирайте на телефоне команды,
назначение которых неизвестно



Не меняйте номер телефона для
Smartbank, мессенджеров и
приложений по чьей-либо
просьбе

Если Вы стали жертвой мошенников сообщите об этом
в полицию по телефону **02**